



# Comida Rápida, Lda.

## SGQ - DECLARAÇÃO ANUAL DE POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE - 2018

### POLÍTICA DA QUALIDADE

**BURGER RANCH – Comida Rápida, Lda.** considera a *Qualidade* como um importante fator de sucesso para a obtenção de resultados e como estratégia para alcançar a satisfação dos seus clientes. Assim, a Gerência define a sua *Política da Qualidade* segundo os seguintes princípios:

- Manter e melhorar continuamente um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015 a par de um sistema de autocontrolo (HACCP) controlado diariamente e monitorizado por uma entidade técnica acreditada;
- Garantir que a Qualidade dos serviços é orientada, no essencial, para satisfazer as expectativas dos clientes, cumprindo os seus requisitos, mantendo frescura e sabor nos pratos confeccionados e a excelência e a qualidade do serviço. A nossa maior preocupação é oferecer produtos com elevada qualidade e um serviço eficaz;
- Promover o trabalho de equipa, competência e responsabilidade em todos os níveis da Empresa e em todos os seus estabelecimentos, respeitando e aplicando as diretrizes e procedimentos contidos no Manual da Qualidade e no Manual de Segurança Alimentar - HACCP. Em todas as áreas da Empresa, os diversos trabalhos são executados por pessoal devidamente qualificado;
- Otimizar os processos da organização e todos os seus elementos, pessoas e suas competências e meios operacionais;
- Estabelecer anualmente objetivos da qualidade que promovam o envolvimento de todos os colaboradores e que sejam periodicamente acompanhados e revistos.
- Esta *Política da Qualidade*, de acordo com o âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, é aplicável nos estabelecimentos geridos diretamente pela empresa, no Centro Comercial Continente, em Portimão, e na Praia da Rocha.

Estes princípios são estruturados e desenvolvidos de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 e a Política da Qualidade é sustentada num sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de implementação integrado na gestão corrente da **BURGER RANCH – Comida Rápida, Lda.**