

Cofinanciado por:



**Designação do projeto** | Excelência é Qualidade

**Código do projeto** | ALG-02-0853-FEDER-006977

**Objetivo principal** | Reforçar a competitividade das PME

**Região de intervenção** | Portimão - Algarve

**Entidade beneficiária** | BURGER RANCH - COMIDA RÁPIDA, LDA.

**Data de aprovação** | 02-11-2015

**Data de início** | 03-12-2015

**Data de conclusão** | 31-10-2016

**Custo total elegível** | 19.450 euros

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER – 14.587,50 euros

**Objetivos vs Resultados alcançados** | A Burger Ranch considera a Qualidade como um importante fator de sucesso para a obtenção de resultados e como estratégia para alcançar a satisfação dos seus clientes, sendo seu objetivo a implementação do sistema de gestão da qualidade.

Os resultados alcançados e as respetivas vantagens, com a implementação do sistema de gestão, foram os seguintes: - melhoria nos processos da atividade; - redução de custos; - aumento das vendas; - redução do número de não conformidades no produto ou serviço; - clarificação e/ou definição de funções e responsabilidades do pessoal das organizações; - registo e tratamento das reclamações de clientes e redução do seu número pela implementação de medidas preventivas.